

PROYECTO

**INTERNET
SEGURO**

Nos sumamos a la causa por el **#SaferInternetDay** 

más info en saferinternetday.org

Aprenda sobre los
Niños & Jóvenes
en el uso de Internet.



Hablemos sobre esto ...

Mientras los debates continúan, un tema está claro: el acceso a la información que provee internet ofrece la posibilidad a niños, niñas y jóvenes del mundo, beneficiarse de fuentes de aprendizaje, espacios de ocio y plataformas de intercambio social. Sin embargo, la conectividad ilimitada – especialmente sin supervisión –, presenta riesgos.

Por eso, la tarea consiste en encontrar la forma de proporcionar a los niños, niñas y jóvenes el apoyo y la orientación que necesitan para que puedan aprovechar al máximo su uso de la red.





Datos Personales & Privacidad

El uso de los datos personales de los niños, niñas y adolescentes en el entorno digital es preocupante porque:

- ☞ Muchos, si no la mayoría de los niños y niñas menores de 13, no tienen la madurez necesaria para dar consentimiento informado en cuanto al tratamiento de sus datos personales. En virtud de la Convención de Derechos del Niño, la madurez es progresiva y difiere de unos niños y niñas a otros.
- ☞ Los adolescentes y los niños y niñas no comprenden fácilmente qué significa permitir “cookies” o entregar datos personales. Las políticas de privacidad y los términos de servicio son a menudo escritos en un lenguaje difícil y parece que no hay otra opción que entregar los datos personales para poder usar el servicio.
- ☞ El uso de técnicas invasivas como solicitudes de fotografías y acceso a cámara web son muy preocupantes porque puede invitar a los niños, niñas y adolescentes a compartir información privada sobre ellos. Los niños y niñas, por su falta de experiencia y madurez, no comprenden las consecuencias que esto puede tener una vez que circulan en la red.

De esta forma, algunas plataformas, servicios y productos exigen información personal que inducen a niños, niñas y adolescentes a renunciar a sus derechos de protección de datos.



De hecho, el uso de la tecnología y la habilidad de manejar filtros de seguridad, dependerá de la madurez y edad de los niños, niñas y jóvenes.

Estudios realizados muestran que estas habilidades para manejar filtros de seguridad y mantener privacidad varía bastante dependiendo de la edad.

Los niños menores de 12 años no saben manejar bien los filtros de seguridad o configurar la privacidad, quedando más expuestos; mientras que los de 12 a 14 años manejan mejor las descargas de aplicaciones y el uso de contraseñas.

Por su parte, los adolescentes de 15 a 17 consiguen más a menudo entender y gestionar correctamente los filtros y bloqueo de sitios no recomendados para su edad y pueden escoger mejor las palabras para buscar algo en internet.¹

¿Qué pasa con la publicidad?

La publicidad en las redes o publicidad digital, también conocida como marketing digital costea los juegos y sitios que visitan los niños y niñas, pues recoge, analiza, almacena y, en ocasiones, vende datos personales a terceros.

Cuando los niños y niñas juegan, los anuncios publicitarios que aparecen tienen como objetivo influenciarlos subliminalmente en un momento en que están tan inmersos en el juego que no pueden realmente tomar decisiones.

La publicidad y los juegos están respaldados por la recopilación de datos (muchas veces de forma encubierta) con el fin de segmentar perfiles de los consumidores a través de la “observación” de los comportamientos de niños y niñas en línea para después ofrecerles publicidad “a medida”, basada en sus intereses o en la actividad que realizan en línea.

El derecho de los niños y niñas a la protección de la información personal es parte de su dignidad, autonomía y capacidad para desarrollarse libre de influencias negativas.

Pero no olvidemos que:

Los niños y niñas también tienen derecho a la privacidad.

En el caso de adolescentes, muchos juegos y plataformas debieran requerir consentimiento y supervisión de los padres. Sin embargo, controlar todos sus accesos en línea puede **privarlos de desarrollar resiliencia, autonomía e independencia en línea**.

En niños y niñas más pequeños, las restricciones en el uso de las redes están justificadas considerando que su madurez y criterio para decidir qué es mejor para ellos, está menos desarrollado.

No basta con dejarle toda la responsabilidad a los padres y tutores. Las regulaciones sobre protección de información y datos son muy importantes para ayudar a padres a acceder a información segura.



La importancia de estar cerca de los hijos y generar confianza para que compartan sus dudas y discutan sobre los peligros en la red.

De acuerdo con el estudio de KIDS online en Argentina², de los niños, niñas y adolescentes consultados respecto de las experiencias negativas en línea, el 56% de los adolescentes entrevistados concluyó que **cuando ve o experimenta algo en internet que le molesta de alguna manera, lo habla con un amigo**.



— "Tal vez [acudo] a una amiga o a mis primas, pero a mi mamá no le diría porque tal vez se asusta." (Niña/Adolescente de 13 a 14 años).

A su vez, el 30% lo hace con alguno de sus padres, el 25% con algún hermano, el 24% con un adulto en quien confía y el 9% con un profesor.

Los adolescentes dijeron acudir a los padres, sobre todo ante situaciones de mayor gravedad: los varones acuden en mayor medida a sus padres y las mujeres, a las madres.

Rompiendo mitos sobre el tiempo de exposición al la Red.

A pesar de lo que se piensa comúnmente, estudios realizados por la Oficina de Investigaciones de UNICEF - Innocenti³, los cuales recogen más de 40 investigaciones realizadas en niños, niñas y adultos en el mundo, indican que **el uso moderado de la tecnología digital no tiene un efecto negativo en el bienestar mental⁴ de los niños y niñas.**

Se Sugiere:

No hay que concentrarse solo en el tiempo que los niños pasan en línea. El tipo de actividades que realizan cuando están conectados también tiene una gran influencia: los contenidos que encuentran o buscan, las actividades o juegos en los que participan son claves. Asimismo es necesario procurar un ambiente familiar positivo, relaciones sociales y condiciones escolares adecuadas.

De acuerdo con los estudios que estamos mencionando, **no está comprobado, que pasar tiempo en línea haga mal a las relaciones sociales** de niños, niñas y adolescentes.

De hecho, **los estudios muestran sobre todo resultados positivos en el uso de la tecnología digital en términos de las relaciones sociales.**

Puede haber efectos negativos, pero no son "comprobables" ni definitivos, hoy en día el círculo social de un niño o niña también está en línea.



³ Kardefelt-Winther, D., How does the time children spend using digital technology impact their mental well-being, social relationships and physical activity? An evidence-focused literature review. UNICEF office of research, Innocenti, 2017.

⁴ Bienestar mental es entendido como un concepto multi-dimensional que en el estudio UNICEF Innocenti citado anteriormente, cubre la dimensión mental, psicológica, social y física.



Riesgos en Línea



Existen tres formas de riesgo: **contenido, contacto, conducta**

Actualmente, los investigadores clasifican los riesgos que aparecen en línea en tres categorías:

Riesgo de Contenido:

Cuando un niño o niña está expuesto a un contenido no deseado e inapropiado. **Esto puede incluir imágenes sexuales, pornográficas y violentas;** algunas formas de publicidad; material racista, discriminatorio o de odio; y sitios web que defienden conductas poco saludables o peligrosas, como autolesiones, suicidio y anorexia.



Riesgo de Contacto:

Cuando un niño o niña participa en una comunicación arriesgada, como **por ejemplo con un adulto que busca contacto inapropiado o se dirige a un niño o niña para fines sexuales, o con personas que intentan radicalizar a un niño o niña o persuadirlo para que participe en conductas poco saludables o peligrosas.**



Riesgo de Conducta:

Cuando un niño o niña se comporta de una manera que contribuye a que se produzca un contenido o contacto de riesgo.

Esto puede incluir que los niños y niñas **escriban o elaboren materiales que inciten al racismo o al odio contra otros niños y niñas, o publiquen o distribuyan imágenes sexuales**, incluido el material que ellos mismos produjeron.



Los estudios realizados por UNICEF sobre salud mental y uso de redes sociales, muestran que **tanto niñas como niños y adolescentes reportan ciberbullying**, pero las niñas y adolescentes mujeres lo reportan en mayor número. Es decir que **hay una diferencia de género entre la experiencia niños y niñas en relación al ciberbullying y al sexting.**





La conectividad digital ha hecho que los niños, niñas y adolescentes sean alcanzables fácilmente a través de redes sociales no protegidas y a través de foros de juegos en línea, tanto por pares como por adultos.

Ciberbullying: Acoso entre pares.



Saber cuándo los riesgos se traducen en daños reales es muy difícil. Sin embargo, las consecuencias sobre el niño o niña y los adolescentes pueden ser graves y seguir durante años. **Angustia mental, depresión y lesiones físicas reales, incluidas las autolesiones y el suicidio.**

Mientras que, en las generaciones anteriores, los niños y niñas y adolescentes que eran molestados podían escapar de ese abuso o acoso yendo a casa o buscando estar solos, **ese refugio seguro no existe en un mundo digital.**

¿Y que forma adoptan esas agresiones?

Insultos, comentarios, grabaciones o fotos. Las formas de maltrato psicológico han variado bastante y han escalado en agresividad también. Esto en particular dado que no se conoce a quien está al otro lado, el anonimato puede alentar a quien agrede a tener conductas más agresivas.

Algunos Ejemplos de Agresiones:

Sexting: enviando o compartiendo imágenes o datos de contenido sexual (reales o falsos).

Upload: el perfil de la víctima en un sitio web donde puede usarse para ridiculizar a alguien.

Usar la identidad de la víctima para hacer comentarios ofensivos sobre terceros.

Compartir el email de la víctima para convertirla en blanco de spam, o de contactos desconocidos.

Echar a correr rumores sobre algún comportamiento reprochable de la potencial víctima.

Buscar y molestar a la víctima en las plataformas de Internet que usa habitualmente.



Ciberacoso:

Hoy es más fácil que nunca para los acosadores adultos y aquellos que hacen daño a los niños y niñas, ponerse en contacto con posibles víctimas en todo el mundo, compartir imágenes de sus abusos y alentarse unos a otros a cometer más crímenes. También permite a los acosadores mantenerse anónimos y perseguir a muchas víctimas a la vez.

Grooming:

Siendo el grooming un proceso que puede llevar al acoso sexual de un adulto a través de las plataformas en línea, los acosadores suelen generar un perfil falso en una red social, sala de chat, foro, videojuego u otro, en donde se hacen pasar por un niño o niña y entablan una relación de amistad y confianza con quienes quieren acosar.

Consejos para Padres & Maestros:

Ten una actitud activa y presencial

Durante el uso de internet por parte de los niños y niñas. Es necesario que los padres tengan presencia en su vida online. Incentivar el dialogo y tener conocimiento sobre las páginas web, las redes sociales, aplicaciones que usan frecuentemente, y la gente con quien interactúan los niños y niñas es muy importante. Así como conocen sus rutinas de la escuela, el club o la calle, es fundamental saber qué gustos y rutinas tienen en su vida online.

Acompaña a tu niño, niña y adolescente.

Si bien los adultos sienten muchas veces que saben menos que sus hijos respecto al uso de las plataformas en línea, esto no debe evitar que los acompañen. Para los niños y niñas es clave sentir que pueden confiar en los adultos y compartir sus experiencias. La mediación de los adultos, padres, maestros o consejeros es importante para garantizar la seguridad de los niños, niñas y adolescentes en la navegación en línea y la protección de la identidad digital.

Confía en tus hijos.

Desde ningún punto de vista se recomienda la violación a la intimidad de los niños y niñas (ingresar a escondidas a sus cuentas o email), en particular con los niños y niñas mayores y los adolescentes. La generación de confianza es una vía de doble sentido, que hará al mismo tiempo que los niños y niñas confíen en los adultos a la hora de solicitar acompañamiento o realizar consultas.

Distingue entre las habilidades que poseen niños, niñas y adolescentes.

Seguramente, los más pequeños pueden necesitar un mayor grado de presencia. En estos casos, ante la incertidumbre de qué es lo mejor para hacer, vale la pena comparar con otras decisiones, por ejemplo: ¿a qué edad los niños y niñas pueden volver solos del colegio? Para este tipo de preguntas no hay una única respuesta, sino que cada padre lo resolverá según la madurez del niño o niña y la relación que tengan con él. En internet ocurre lo mismo: los padres, desde su presencia, debe pensar para qué está listo su hijo o su hija.

Trabaja la noción de anonimato y falsa identidad en la web.

Si bien una de las motivaciones de los niños, niñas y adolescentes para entrar en línea es conocer otros pares, hacer nuevos amigos, -y que la experiencia de conocer gente en la vida real (posterior al contacto en línea) ellos la describen como positiva-; es necesario discutir sobre lo fácil que es abrir un perfil con datos falsos. La identidad en internet no es fácil de corroborar como lo es en el contacto cara a cara.

Comprender que la información que se vuelca en internet puede caer en manos de desconocidos con malas intenciones.

Por esa razón, es indispensable cuidar quién ve las publicaciones utilizando las configuraciones de privacidad de las redes sociales. Cuando abrimos una cuenta en alguna red social, las publicaciones son públicas. Por ese motivo es importante tomarse el trabajo de configurar la privacidad.

No dar información o imágenes comprometedoras en redes sociales o chats.

Esta recomendación no debe limitarse a los desconocidos, ya que las fotos rápidamente pueden cambiar de contexto y quedar expuestas en la web. Es importante reforzar la idea de que el material que circula en internet es difícil de borrar.

No utilizar la cámara web cuando chatean con desconocidos.

Del otro lado pueden estar grabando lo que ellos muestren, tenga o no contenido sexual. La imagen forma parte de la identidad digital y requiere cuidado y protección. Mostrarse a través de una cámara web es una forma de entregar material a un desconocido que puede hacerla circular por la web poniendo en riesgo su derecho a la privacidad.



Consejos para Niños y Jóvenes:

- 1 No te comuniques con personas extrañas: Si no conoces a esta persona, no le des información personal como tu nombre, tu dirección, teléfono o el nombre de tu escuela. Y mucho menos, no aceptes encontrarte con esta persona para conocerse.
- 2 Crea contraseñas fuertes: Estas deben tener una combinación de letras, números y símbolos que solamente tú puedas entender. No uses nombres ni fechas de cumpleaños. Cambia las contraseñas frecuentemente y nunca las compartas con nadie.
- 3 Protege tu identidad en línea: No compartas tus contraseñas con nadie excepto tus padres. Si tienes una cuenta de correo electrónico o perfiles en las redes sociales, dale las contraseñas a tus padres. No subas fotos tuyas en línea que no quieras que otros vean.
- 4 No respondas a correos electrónicos basura ni correos de personas que no reconozcas: Pueden ser un truco para obtener tu información personal. Muéstraselos a tus padres o un adulto de confianza antes de contestar. Si no reconoces al remitente del correo, no lo abras para que no entre un virus a tu computadora.
- 5 No uses tu nombre para correos electrónicos, salas de charla o perfiles de redes sociales: Usa un seudónimo que sólo tus padres y amigos cercanos conozcan como una manera de proteger tu identidad. Usa una combinación de letras y números y no identifiques tu género. Cuando visites una sala de charla, usa un apodo que sea diferente de tu identificador (screen name) de modo que si te encuentras en una conversación o chat que te incomoda, puedes salir de ahí sin que esta persona pueda identificarte.
- 6 Reporta cualquier situación que te incomode o te haga sentir en peligro a tus padres o un adulto de confianza: si estás en un chat que te incomoda, sal de ahí inmediatamente y avísale a tus padres. Puedes reportar el incidente en la página de Internet del Centro Nacional para los Niños Explotados y Desaparecidos (National Center for Missing and Exploited Children) www.missingkids.com o llamar al 1-800-843-5678. También puedes llamar al Departamento Investigativo sobre Explotación de Menores de la división de Homeland Security de ICE (US Immigration and Customs Enforcement) al 1-866-347-2423.
- 7 Reporta cualquier incidente de acoso cibernético (Cyberbullying): Si recibes mensajes de acoso cibernético, ignóralos primero. No los contestes. Si esto no resulta, consulta a tus padres, maestros, consejero escolar o adulto de confianza.
- 8 Utiliza filtros y controles para tus cuentas y tu computadora: Asegúrate de usar los controles de privacidad para tus cuentas. Verifica también que tu computadora tenga protección contra virus actualizada. También hay programas que ayudan a remover otras amenazas como programas espías (spyware) y ventanas emergentes (pop-ups). Mantén estos controles actualizados.
- 9 Respeta los derechos de autor: No bajes contenido de manera que pueda violar derechos de autor. Esto se considera ilegal y puede traer serias consecuencias.
- 10 Respeta a los demás cuando pongas comentarios en las redes sociales: No subas comentarios negativos o fotos inapropiadas ni hagas bromas pesadas. Esto puede hacerle daño a alguien que conoces o a ti mismo.



Juntos por un **Mejor Internet**

Conoce más sobre estas iniciativas en:

<https://www.saferinternetday.org/>

<https://www.betterinternetforkids.eu/>

<https://osnetpr.com/internetmasseguro/>

#Let's **Learn** 